

MENTIONS LÉGALES

DROIT D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLES

Le contenu du site HHshop.ch (textes, photos, illustrations, images et graphiques) est la propriété de HH (Grand Rue 43, 1350 ORBE - Suisse). De plus, les textes, photos et graphiques issus des documentations des fabricants sont présentés sur notre site avec leur aimable autorisation et restreint la propriété de ces fabricants.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété Intellectuelle, l'utilisation du contenu du site HHshop.ch est limitée à un usage privé, sous réserve des différentes dispositions voir plus restrictives du Code la Propriété Intellectuelle. Ainsi, toute autre utilisation sera considérée comme contrefaçon et pourra être sanctionnée au titre du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du contenu du site HHshop.ch est strictement interdite, sans autorisation de HH.

RESPONSABILITÉ

Les produits exposés par HH sont conformes à la législation suisse en vigueur. HH décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme à la Loi Suisse de ces produits.

Le contenu du site HHshop.ch est susceptible d'être modifié à tout moment sans notification préalable.

Les textes et photos reproduits sur HHshop.ch ne sont pas contractuels. En cas d'erreur ou inexactitude, la responsabilité de HH ne pourra pas être mise en cause.

Tout matériel électrique doit être impérativement raccordé par un électricien professionnel qualifié. Par conséquent, HH se dégage de toute responsabilité.

CONFIDENTIALITÉ

HH s'engage auprès de vous, visiteurs et clients de notre site, afin de vous garantir la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournissez. Cela veut dire :

1. Caractère volatile des données recueillies sur le site de HHshop.ch
2. Protection des données personnelles
3. Sécurité des transactions
4. Respect de la Loi Informatique et Liberté

CARACTÈRE VOLATILE DES DONNÉES RECUEILLIES SUR LE SITE DE HH :

Afin de traiter votre commande, nous devons être en mesure de connaître et de mémoriser certains des paramètres qui nous sont communiqués par votre ordinateur: il nous faut savoir qui vous êtes ainsi que les articles que vous êtes en train d'acheter. Les cookies sont des programmes utilisés dans cet unique but : mémoriser, le temps de votre visite, votre identité (connue grâce à votre pseudo et votre mot de passe) et le contenu de votre caddie au fur et à mesure que vous le remplissez. Une fois votre shopping terminé, ces informations sont automatiquement effacées, nos cookies étant ceux que l'on nomme "cookies volatile". Pas d'inquiétude donc.

PROTECTION PERSONNELLES :

En tant que site marchand, HH recueille un certain nombre d'informations nécessaires au traitement des commandes. HH traite toutes ces informations avec la plus grande confidentialité.

RESPECT DE LA LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS :

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de

rectification et de suppression concernant ses données, conservées par HH. Le client peut exercer son droit en envoyant un courrier à :

HH Orbe, Grand Rue 43, 1350 ORBE – Suisse. Tél : +41 24 441.08.07

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE :

La boutique en ligne du site HHshop.ch a été établie et exploitée par la société HH.

Tout achat effectué sur ce site implique la prise de connaissance et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente par le client. Celui-ci peut éditer et ainsi sauvegarder ces conditions. Ainsi, la commande d'un ou plusieurs produits présentés sur le site HHshop.ch vaudra le consentement définitif et irrévocable de la part du client vis-à-vis des conditions générales de vente qui peuvent être modifiées. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site au moment où le client a effectué son achat.

ARTICLE 2 - CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS VENDUS :

Le contenu de HHshop.ch permet, avant à la conclusion d'une commande, au client de connaître les caractéristiques essentielles du ou des produits sélectionnés.

HH ne sera pas tenu pour responsable en cas de changement visuel d'un produit par le fabricant. De plus, les offres ne s'appliquent que dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 3 - ACCEPTATION D'UNE COMMANDE :

A partir du moment où le client enregistre sa commande ou "double clic" sur tout bon de commande, la commande du client est considérée comme acceptée en connaissance de cause et irrévocable, tant par les prix, les volumes et les quantités. Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre HH et son client de signature manuscrite.

ARTICLE 4 - PRIX :

Les prix affichés sur le site HHshop.ch incluent la T.V.A suisse en vigueur le jour de l'envoi de la commande ; et par conséquent, tout changement de T.V.A sera répercuté sur le prix des produits présentés sur le site. Variant en fonction du poids, l'envoi de produits est facturé au client en supplément du montant de la commande.

ARTICLE 5 - MODE DE PAIEMENT ET SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS :

HH propose différents modes de paiement : carte bancaire avec paiement sécurisé, mandat cash et bulletin de versement. L'envoi de la commande, par l'intermédiaire de la Poste ou d'un transporteur privé, se fera dès l'encaissement de la somme complète inscrite sur la facture transmise au client, quelque soit le mode de paiement choisi. HH se réserve le droit de refuser d'honorer une commande et/ou une livraison en cas de non paiement total ou de litige de paiement en cours de la part du client. HH ne saura être tenu pour responsable des moyens de paiement qui n'ont pas été détectés par la procédure de vérification.

ARTICLE 6 - DÉLAI ET PRISE EN POSSESSION :

Les délais de livraison dépendent du type de paiement retenu par le client, l'envoi de la commande, n'intervenant qu'à réception et encaissement du paiement. HH s'engage à

effectuer la livraison à l'adresse du client, ayant réglé, dans un délai de 72 heures maximum pour la Suisse et de 10 jours pour l'Europe, dans la limite des stocks disponibles. Par conséquent, HH ne pourra être tenu pour responsable d'un éventuel retard. La livraison est effectuée à la réception du paiement du matériel sélectionné par le client, à son adresse. En cas d'erreur de livraison suite à une mauvaise saisie des coordonnées du client, les frais supplémentaires encourus à la réexpédition de la commande sont à la charge du client. A la réception de la commande, le client se doit de vérifier le bon état du colis et du matériel délivré. Toute anomalie devra être annoncée par courrier, par fax ou par email à HH dans les plus brefs délais.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION :

A compter de la date de livraison de la commande, HH fait bénéficier son client de la clause "Satisfait ou remboursé" pendant 7 jours. Le cas échéant, le produit doit être renvoyé, sous 8 jours ouvrables, dans son emballage d'origine et dans un parfait état. Les frais d'envois **et** de renvois sont à la charge du client. Après contrôle du produit à sa réception, le client sera crédité d'un avoir du même montant du produit au jour de sa commande.

ARTICLE 8 - TRANSFERT DES RISQUES ET DES DROITS DE PROPRIÉTÉ :

HH reste propriétaires des produits jusqu'au règlement intégral de la facture. Le transfert des risques s'effectuera à la transmission de la commande au transporteur. Les frais qui pourront être engagés par HH pour assurer la commande lors de son transport jusqu'à sa réception par le client seront à la charge du même client.

ARTICLE 9 - GARANTIE DES PRODUITS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉS :

Les garanties attribuées aux produits sont disponibles sur le site HHshop.ch et varient d'un fabricant à un autre. Tout retour devra être précédé d'une autorisation de HH. Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Cette clause n'est applicable que dans le cadre d'un règlement complet de la commande. En cas de dommages causés à une personne ou, à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherché par le client.

ARTICLES 10 - RÉSILIATION - RÉOLUTION :

En cas de manquement au respect de l'une des obligations de la commande en rapport avec les conditions générales, HH pourra mettre un terme au présent contrat. Un décompte de résiliation sera établi en tenant compte du préjudice. En particulier, le client sera tenu au paiement de toutes sommes dues à HH en application du dit contrat. A défaut de paiement des sommes dues par le client, HH aura la faculté de mettre en œuvre toute procédure lui permettant de recouvrer le montant des sommes dues ; mettre en œuvre les dispositions relatives à la clause de réserve de propriété, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts qui pourraient être dus par le client au titre de l'inexécution de ses obligations contractuelles.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES :

Les conditions particulières et les conditions générales de vente présentées précédemment sont conformes aux droits suisses. En cas de litige, le fort juridique est à Yverdon - Suisse. En conformité à la loi Informatique et Libertés en date du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression concernant ses données, conservées par HH. Le client peut exercer son droit en envoyant un courrier à :

HH Orbe, Grand Rue 43, 1350 ORBE - Suisse